

INTERPARKING ZAVENTEM - AANSLUITING VAN NIEUWE RECORDERS OP HUIDIG CAMERASYSTEEM



De wereldtentoonstelling in 1958 beloofde een grote toestroom bezoekers aan te trekken, die allemaal met hun wagen richting de Belgische hoofdstad zouden komen. België had dringend nood aan meer parkeerplaatsen en de firma Interparking werd geboren. Nu, 58 jaar later, hebben ze parkings over heel Europa, goed voor iets meer dan 316.116 parkeerplaatsen in totaal. In België alleen beheren ze 72 beveiligde parkings, waarvan de grootste zich aan de luchthaven van Zaventem bevindt. Hier alleen kunnen ongeveer 13.000 wagens terecht, terwijl hun bestuurders met een gerust hart op reis vertrekken.

Alle parkings van Interparking op de site 'Luchthaven Zaventem' zijn uitgerust met camera's. Alle beelden worden opgeslagen en kunnen in geval van een incident, bekeken worden. Vanaf begin 2015 werd bij Interparking het plan opgevat om een deel van hun beveiligingssysteem te vernieuwen. Na een verkennend marktonderzoek, werd er aan 3 mogelijke partners een offerte gevraagd, waaronder STANLEY Security. Na een grondige analyse, besloot Interparking om met STANLEY Security in zee te gaan. Iets waar ze nog geen spijt van hebben gehad.

CASE STUDY

EERSTE CONTACT MET STANLEY

“We hadden direct een goed gevoel bij STANLEY Security. Na afloop van het project, werd dit eigenlijk alleen maar bevestigd. Duidelijke afspraken, goede communicatie en een perfecte opvolging. Als er bijvoorbeeld een camera tijdelijk even onbeschikbaar zou zijn, werd dit op voorhand gecommuniceerd.” Aan het woord is Willem Verzwijvelt, Technical Manager bij Interparking.”

“Vooral onze recorders waren dringend aan vernieuwing toe. STANLEY Security heeft een offerte opgemaakt om onze huidige analoge camera's via ip-encoders aan te sluiten op nieuwe recorders. Camera's, encoders en recorders werden geïntegreerd in een Milestone Corporate softwareplatform. Zo kunnen we beelden makkelijker en sneller bekijken. Iets wat zijn nut de afgelopen maanden helaas al heeft bewezen. Na de aanslagen op de luchthaven hebben we, in samenwerking met de verschillende politiediensten, veel beeldmateriaal snel moeten verzamelen. Een geluk bij een ongeluk.”

DE EERSTE RESULTATEN

“Niet alleen na de aanslagen eind maart 2016 hebben de recorders al dienst gedaan. Een criminele bende autodieven had het gemund op de wagens in onze verschillende parkings. De politie was al actief op zoek

naar de autodieven, maar eind januari 2016 kwam het onderzoek, dankzij de nieuwe recorders, in een stroomversnelling. Beelden konden sneller bekeken en doorgegeven worden aan de politie. Begin maart werd de bende opgerold.”

VERDERE PROJECTEN

Concreet heeft STANLEY Security bijna 30 recorders vervangen. Alle camera's zijn nu nog analoog, maar zullen in de toekomst ook vervangen worden door IP camera's. Verder heeft STANLEY Security ook het bestaande parlofoniesysteem geïntegreerd in het Milestone platform. Als er een klant een parlofoonoproep initialiseert, bij bijvoorbeeld een probleem aan een betaalautomaat, wordt het desbetreffende camerabeeld automatisch gevisualiseerd in onze klantendispatch. Voordien hoorde de dispatching enkel een stem, nu verschijnt de persoon in de wagen ook op het scherm. “Op termijn gaan we ook alle in- en uitritten vernieuwen. Er gaan op die plaatsen extra camera's bijkomen. Zoals het nu loopt, gaan we dan zeker aan STANLEY Security denken. Een organisatie is maar zo goed als de mensen die er werken. En ik kan eerlijk zeggen dat die mensen er bij STANLEY zijn.”



STANLEY
Security

Voor meer informatie omtrent STANLEY en onze diensten, kan u ons contacteren op +32 (0)15 294 200 of info.security.be@sbdinc.com.