

WHITE PAPER **SECURITY AS A SERVICE**



Door veranderingen in de maatschappij neemt beveiliging een steeds belangrijkere plaats in binnen organisaties, bedrijven en instellingen. Verzekeringsmaatschappijen stellen steeds hogere eisen, maar vooral de bedrijfsprocessen zijn gebaat bij continuïteit. Oponthoud door incidenten is ongewenst en heeft vrijwel altijd een negatief effect op de bedrijfsvoering en de resultaten. Naast materiële schade is de immateriële schade vaak nog veel groter, zoals verlies van bedrijfsinformatie, verlies van intellectueel eigendom, imagoschade en verzuimschade. Schade die vaak niet direct meetbaar is, maar die uw organisatie op de lange termijn wel ernstig kan beschadigen.

Voor veel bedrijven is beveiliging dan ook geen bijzaak meer, maar een relevant onderdeel van het bedrijfsproces. Sterker nog, de implementatie van de juiste beveiligingssystemen kan zelfs bijdragen aan de doelstellingen die een organisatie zichzelf stelt. Denk hierbij aan systemen om de toegang tot terreinen en gebouwen te reguleren en te observeren, systemen die buiten de reguliere openingstijden ongenode gasten buitenhouden als ook systemen ter voorkoming van brand of calamiteiten.

Beveiliging als middel, niet als doel

De implementatie van beveiligingssystemen is geen doel op zich. Moderne beveiligingsoplossingen zijn maatwerk en dienen naadloos in de bedrijfsvoering geïntegreerd te worden. Een kosten-batenanalyse is daarbij een belangrijk onderdeel van het ontwerptraject. Bovendien zijn beveiligingssystemen niet statisch. Om verzekerd te blijven van het juiste beveiligingsniveau moeten ze als het ware mee kunnen veranderen met veranderingen in de bedrijfsprocessen. Onderhoud, beheer en een optimale inzet van aanvullende diensten mogen dan ook zeker niet over het hoofd worden gezien.

Het kosten aspect van beveiligingssystemen

Traditioneel kiezen veel organisaties ervoor de beveiligingssystemen te kopen en over een bepaalde periode af te schrijven. Binnen deze initiële investering zijn aanvullende kosten van bijvoorbeeld onderhoud, storingen, aansluiting op een alarmcentrale, beheer en het opleiden van personeel nog niet meegenomen. Daarnaast zien we in veel gevallen dat de organisatie niet alleen te maken heeft met de financiële afschrijving, maar dat systemen na het aflopen van de afschrijvingstermijn vaak ook toe zijn aan upgrading of (gedeeltelijke) vervanging.

Waar bij de aanschaf van auto's of de implementatie van een nieuw organisatiebreed softwarepakket al snel wordt gekeken naar de mogelijkheden van aanschaf versus die van lease, wordt deze overweging voor de beveiliging van de organisatie (nog) niet gemaakt. Maar doet u uw organisatie daarmee niet tekort?

Security as a service

Investeringskosten, meldkamerkosten, onderhoudskosten, reparatiekosten; budgettering van beveiliging is niet zo eenvoudig. Om beveiligingskosten helder en overzichtelijk te maken dient u bij de keuze voor de juiste beveiliging ook goed na te denken over de manier van financiering van deze systemen. De keuze om de complete beveiliging van uw organisatie samen te laten vatten in een maandelijkse betalingsovereenkomst - *security as a service* - kan in veel gevallen de juiste keuze blijken te zijn. Wat zijn dan deze potentiële voordelen van security as a service?

- *Transparante budgettering*

De investering, het ontwerp, de apparatuur, de installatie en de bedrijfsklare oplevering van uw beveiligingssystemen worden in een vast maandbedrag opgenomen. Maar ook de periodieke kosten van onderhoud, storingen, beheer en meldkamerdiensten kunnen hierin meegenomen worden. Zo weet u vooraf exact uw kosten voor beveiliging per maand, zonder dat u voor onverwachte verras

singen komt te staan. Natuurlijk is het maandbedrag hierbij afhankelijk van de duur van de overeenkomst.

- *Behoud van kapitaal*

Een belangrijk voordeel van 'security as a service' is ook dat u de mogelijkheid blijft houden om uw kapitaal te investeren in uw primaire bedrijfsprocessen en daarmee directe groei van uw organisatie. Daarnaast heeft u in deze constructie geen devaluerende activa op de balans staan.

- *Flexibiliteit*

Binnen uw overeenkomst heeft u vaak flexibele betalingsmogelijkheden specifiek afgestemd op uw wensen en mogelijkheden. Maar ook biedt 'security as a service' u de mogelijkheid om uw overeenkomst (m.a.w. uw beveiligingssysteem) eenvoudig aan te passen bij veranderende omstandigheden zonder daarvoor weer tegen eenmalige opstartkosten aan te lopen.

- *Zekerheid*

De implementatie van een beveiligingssysteem is nog geen garantie voor veiligheid. Maar met 'security as a service' heeft u gedurende de looptijd van uw overeenkomst volledige garantie op uw systemen. Veranderingen worden opgemerkt en upgrades worden doorgevoerd. Zo bent u dus altijd verzekerd van het juiste beveiligingsniveau voor uw organisatie.

Security as a service biedt dus veel mogelijkheden en voordelen t.o.v. de aankoop van beveiligingssystemen. Maar is deze manier van financiering in alle situaties de juiste keuze? Natuurlijk zijn er situaties te benoemen waarin de aanschaf van een beveiligingssysteem uiteindelijk de voorkeur heeft boven security as a service. Belangrijk daarbij is echter wel om in het beslissingsproces de eventuele bezwaren tegen security as a service nog eens te heroverwegen. Zo lijkt het soms eenvoudiger om een systeem direct aan te schaffen. Het budget is beschikbaar, dus dan hoeft alleen de keuze gemaakt te worden voor de juiste leverancier en de verkoopovereenkomst kan worden getekend. Door te kiezen voor de financiering van de beveiliging van de organisatie, moet dan nog een extra stap worden genomen, namelijk het zoeken naar de juiste financieringspartner. Een vaak tijdrovend proces waarbij ook andere partijen, zoals de financiële afdeling betrokken zijn.

Een ander vaak genoemd argument is de eerdere ervaringen met de financiering van bedrijfsmiddelen. Zo hebben veel organisaties in het verleden te maken gehad met het faillissement van de financierder of de overname door een derde partij, waardoor de overeenkomst onder druk kwam te staan.

STANLEY Assure™ - for your total peace of mind

Om bovenstaande argumenten weg te nemen en de klant alle voordelen te bieden van security as a service, heeft STANLEY Security nu STANLEY Assure™. STANLEY Assure™ garandeert dat bedrijfseigendommen en personeel 24 uur per dag, 7 dagen per week optimaal beschermd zijn. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de nieuwste beproefde technieken in combinatie met de STANLEY 24/7 services voor beheer en onderhoud. Vanuit het STANLEY Security Operations Centre worden beveiligingsprocessen permanent bewaakt. Met STANLEY Assure™ heeft u de garantie dat uw systemen up-to-date zijn, er altijd juist wordt gehandeld in geval van nood en dat uw systemen blijven voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

STANLEY Assure™ wordt aangegaan voor een vooraf in overleg te bepalen periode welke vaak varieert van 48 tot 60 maanden. Hierbij betaalt u een vast bedrag per maand, STANLEY draagt zorg voor de investering, het ontwerp, de apparatuur, de installatie en de bedrijfsklare oplevering. Ook de periodieke kosten worden door het vaste maandelijkse bedrag afgedekt; denk hierbij aan on-



derhoud, storingen, beheer en meldkamerdiensten. Kortom, alle bijkomende kosten worden hierin meegenomen.

Waarom kiezen voor STANLEY Assure™?

Bij STANLEY Security draait alles om 100% vertrouwen. Wij hechten belang aan een sterk partnership met onze klanten waarbij wij oplossingen bieden die ieder risico dekken. Ook wanneer er sprake is van reeds geïnstalleerde apparatuur, beperkte budgetten of zelfs helemaal geen mogelijkheden om te investeren.

Met STANLEY Assure™ kunt u zich met een gerust hart richten op uw kernactiviteiten en zijn er geen investeringen nodig. U heeft altijd direct een duidelijk overzicht op alle kosten. Dit alles vatten wij samen in een haalbare betalingsovereenkomst die wij voor een bepaalde periode aangaan. En mocht de situatie veranderen, dan passen wij de overeenkomst aan de nieuwe omstandigheden aan.

Wie kiest er voor STANLEY Assure™

Middelgrote en grote organisaties, bedrijven en instellingen kozen al voor STANLEY Assure™. Omdat STANLEY Security een wereldwijde speler is, is het zelfs mogelijk om voor de beveiliging van uw internationale organisatie te kiezen voor security as a service. Klanten die al eerder voor security as a service kozen bevinden zich voornamelijk in de sectoren:

- Transport & Logistiek (wegtransport, luchtvaart, op-overslag)
- Healthcare (ziekenhuizen)
- Bank & Post (bankkantoren en filialen, postkantoren)
- Nutsbedrijven (energiebedrijven, waterleidingbedrijven)
- Kantoorgebouwen (bedrijven, (semi)-overheid)
- Detailhandel (supermarkt-ketens, retail-ketens)

Voor de individuele retailer en voor KMO's heeft Stanley speciale "100% gemoedsrust" standaard beveiligingsoplossingen samengesteld, inclusief meldkamer- en onderhoudsdiensten, tegen vaste scherpe maandelijks tarieven.

Conclusie

De beveiligingsmarkt in Europa is een markt die in ontwikkeling is. En hoewel nieuwe technologieën elkaar in snel tempo opvolgen, wordt bij de financiering van verschillende beveiligingssystemen toch vaak nog gekozen voor een traditionele oplossing. In sommige gevallen kan de directe aanschaf van een beveiligingssysteem inderdaad de juiste keuze zijn, maar zeker in een markt waarin budgetten onder druk staan of er soms helemaal geen mogelijkheden zijn om te investeren, kan een organisatie veel voordeel halen uit security as a service. Bij het maken van de juiste afweging verdient het dan ook de aanbeveling deze mogelijkheid altijd te bekijken. Als grootste en meest betrouwbare beveiligingsexpert in Europa helpt STANLEY Security u graag de juiste afweging te maken.

Over STANLEY Security

Als één van de grootste en meest betrouwbare beveiligingsexperts in Europa biedt STANLEY Security innovatieve en complete beveiligingsoplossingen. Die zijn afgestemd op de specifieke behoefte van uw branche en uw bedrijf. We maken deel uit van Stanley Black & Decker, één van de 500 grootste beursgenoteerde bedrijven in de VS. Hierdoor zijn wij in staat om u zowel in uw thuisbasis als wereldwijd doeltreffend van dienst te zijn.